



HİPERNET LİMİTSİZ İNTERNET KAMPANYASI 12 AY ABONELİK TAAHHÜTNAMESİ

0224 234 29 29

www.hipernet.com.tr

Alaaddinbey Mh. 636. Sk. Otomasyon Plaza
No: 34 Nilüfer / BURSA

Kablolu - Kablosuz Fiber İnternet
www.hipernet.com.tr

Kablolu - Kablosuz Fiber İnternet

PAKET ADI		KAMPANYA FİYATI	
BAĞLANTI HIZI		KAMPANYASIZ FİYATI	

BAĞLANTI TÜRÜ: KABLOLU & KABLOSUZ İNTERNET Yukarıda belirtilen ücretlere %20 KDV ve %10 özel iletişim vergisi dahildir. Belirtilen vergi oranlarında yapılacak değişiklikler Kampanya fiyatına yansıtılacaktır.

- 1- Taahhüt süresince geçerli olan kampanyalı fiyat bilgileri yukarıdaki tabloda yer almaktadır. Tabloda yer alan kampanyalı aylık ücretler taahhüt süresince geçerlidir.
- 2- Kampanyaya ek olarak talep edilebilecek modem kiralama hizmeti için tarifenize ek tutar www.hipernet.com.tr/ucretler sayfasında belirtilen şekildedir.
- 3- Taahhüt süresinin tamamlanma tarihinden sonra ki dönemde abonelik iptal işleminin yapılmaması durumunda Güncel Kampanyasız tarife ve fiyatlar geçerlidir. Güncel tarife bilgileri şirketimizin www.hipernet.com.tr adresinde bulunmaktadır.
- 4- Abonenin **HİPERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'ni imzalaması ve seçilen tarifeye göre indirimli taahhüt kampanyasından yararlanması için **HİPERNET İNTERNET** 12 ay abonelik taahhüdünde bulunması ve bu taahhüde uygun davranması gerekmektedir.
- 5- Taahhütte bulunan abone, (12 ay) olan indirim döneminde sadece kampanya kapsamında geçişe açık olan üst paketlere geçiş sağlayabilir. Abonenin taahhüt edilen paketin alt paketlerinden birine geçme talebinde bulunması durumunda taahhüt şartları ihlal edilmiş olur. Paket geçişlerinde üst paket tercihleri taahhüt ihlali olarak görülmemektedir. Abonenin üst paket geçişlerinde güncel indirim kampanyalarından yararlanma hakkı taahhüt süresince geçerli olacaktır.
- 6- Kampanyadan yararlanan aboneler aylık fatura tutarlarını her ay düzenli ödemekle mükelleftir. Abonenin 3 (Üç) Ay süresince ödenmeyen fatura tutarlarına istinaden **HİPERNET**, yasal işlem başlatma ve abonelik hizmetinin iptaline karar verme hakkına sahiptir.
- 7- Nakil talepleri www.hipernet.com.tr/abonelik-sozlesmesi-2 linkinden indirilecek formun doldurulması, gerekli evrakların Whatsapp (0224 234 29 29) veya mail ile (info@hipernet.com.tr) **HİPERNET** müşteri hizmetlerine iletilmesi ardından 7(YEDİ) iş günü içerisinde gerçekleştirilmektedir.
- 8- Taahhüt süresince hizmetin nakli durumlarında www.hipernet.com.tr/ucretler adresinde bulunan nakil ücreti, içerisinde bulunulan ayın faturasına yansıtılacaktır. Teknik servis hizmeti verilmesi durumunda verilen servis hizmetinin içerik ve kapsamına göre ücretlendirme yapılarak içerisinde bulunulan ayın faturasına yansıtılacaktır. Alt yapı olmayan bölgelere yapılan nakil taleplerinde Abone taahhüt ihlali yapmış sayılmayacak sadece www.hipernet.com.tr/ucretler adresinde bulunan aktivasyon bedeli tutarından sorumlu olacaktır.
- 9- İnternet hizmetinin dondurma işlemi (12 ay) taahhüt süresi içerisinde 60 (altmış) gün ile sınırlandırılmıştır. Abonelik dondurma ücreti www.hipernet.com.tr/ucretler kısmında belirtilen tutarlardadır. Dondurulan hizmet süresi kadar gün taahhüde eklenerek taahhüt süresi ötelenir.
- 10- (12 ay) Taahhüt süresi içinde abonenin **HİPERNET İNTERNET HİZMETİ**'ni ve aboneliğini bitirmek istemi durumunda kampanya süresince almış olduğu indirim tutarları aboneye sağlanan cihaz ve diğer faydaların bedellerinin tahsil edilmemiş kısmı aboneye fatura edilecektir. **HİPERNET**'in taahhüt kapsamında tahsil edeceği belirlenen hizmet bedelinin henüz tahakkuk etmemiş kısmının toplamı bu tutardan düşük olması durumunda düşük olan tutar aboneden tahsil edilecektir. Ek olarak varsa bağlantı ücretinin, satılan taksitli cihaz/servis/ürünlerin kalan taksitlerin tamamı ayrıca tahsil edilecektir.
- 11- HiperNet Telekomünikasyon, yıllık TÜFE (Tüketici Fiyat Endeksi) (Bir önceki yılın aynı ayına göre değişim) ve/veya bir önceki aya göre TCMB euro efektif satış kurunda %10 (yüzde 10) ve üstünde artış olması durumunda Müşteri ile görüşmelere başlayabilecek ve en az 1 ay öncesinden ücretlemede yapabileceği değişikliği bildirecektir.
- 12- Abone iş bu kampanya ve abonelikten vazgeçme talebini **HİPERNET ABONELİK SÖZLEŞMESİ**'nde geçen şekilde yazılı olarak HiperNet'e iletmekle yükümlüdür.